УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ) НА СМАРТ-ТЕРМИНАЛАХ ПРЕДПРИЯТИЯ

В настоящих Условиях проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) на Смарт-терминалах Предприятия (далее – Условия), Заявлении о присоединении и документах, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции.

1.2. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

1.3. **Банковская карта (Карта)** – расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся электронным средством платежа. Для совершения операций в ТСТ. Карта может быть представлена на физическом носителе, путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Покупателю совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

1.4. **Банк-эквайрер** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, организующая точки приема оплаты Товаров/услуг и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карт (в том числе, с использованием реквизитов Карт / NFC-карты) в этих точках.

1.5. **Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

1.6. **Банковский счет** – расчетный (текущий) и иной счет в Банке, открытый Предприятию на основании договора банковского счета.

1.7. **Возврат платежа** – операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайрером операцию (Транзакцию). Результатом операции «Возврат платежа» является списание денежных средств со счета Банка-эквайрера и зачисление на счет Банка-эмитента.

1.8. **Держатель карты (Держатель)** – Покупатель – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта

1.9. **Документ по операции** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты.

1.10. **Заявление о присоединении (Заявление)** – заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг), а также по выбору Предприятия к Условиям взаимодействия сторон при подключении услуги кредитования физических лиц для оплаты товаров и/или услуг, составленное по форме Банка.

1.11. **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.

1.12. **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.13. **Мобильное приложение** – программное обеспечение Банка, предоставляемое Предприятию/ТСТ для совершения Операций по Картам.

1.14. **Мобильное устройство Предприятия** – электронное устройство (смартфон или планшет), принадлежащее Предприятию, на котором установлено Мобильное приложение Банка.

1.15. **Обслуживающая компания** – организация, действующая от имени и по поручению Банка в целях выполнения возложенных на Банк в рамках настоящего Договора функций. Актуальный перечень Обслуживающих компаний размещается на Официальном сайте Банка.

1.16. **Отложенный платеж** – Операция оплаты, осуществляемая на основании полученного от Предприятия/ТСТ сообщения, направленного с использованием Смарт-терминала, о наличии задолженности Покупателя перед Предприятием/ТСТ, оказывающим гостиничные/прокатные услуги/услуги по организации водных круизов и т.п., после окончательного расчета.

1.17. **Операция** – действие, осуществляемое Предприятием/ТСТ/Покупателем, в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата, совершенная с использованием Карты (в том числе с использованием реквизитов Карты / NFC-карты).

1.18. **Операция оплаты** – операция по оплате Товаров/услуг, выполняемая на Предприятии/ ТСТ по Карте (в том числе с использованием реквизитов Карт / NFC-карты/ с проведением Авторизации.

1.19. **Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием/ТСТ на Смарт-терминале, с целью отмены Авторизации. Операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов.

1.20. **Операция возврата** – операция по возврату Предприятием денежных средств Покупателю, осуществляемая при возврате/отказе Покупателем Товаров/услуг, оплаченных ранее в рамках Операции оплаты. Операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов.

1.21. **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка: https:www.sberbank.ru[1].

1.22. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

1.23. **Покупатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта и осуществляющее Операции в целях приобретения им Товара/услуги или возврата/отказа от Товара/услуги.

1.24. **Покупки в кредит**– сервис[2] предоставляющий возможность оплаты Покупателем Товаров/услуг в ТСТ за счет предоставленного Банком такому Покупателю кредита/кредита без переплаты. Для предоставления Покупателям указанной в настоящем пункте возможности, Предприятие заключает с Банком Договор на подключение услуги кредитования физических лиц для оплаты товаров и/или услуг в соответствии с Условиями взаимодействия сторон при подключении услуги кредитования физических лиц для оплаты товаров и/или услуг, размещенными на Официальном сайте Банка.

1.25. **Повторяющиеся платежи** – платежи в оплату Товаров/услуг, осуществляемые регулярно в течение определенного периода времени.

1.26. **Предавторизация** – операция по резервированию денежных средств на Карте для последующей оплаты, требующая подтверждения со стороны Предприятия/ТСТ с указанием суммы списания.

1.27. **Предприятие** – торгово-сервисное предприятие (ТСП): юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (ИП), принимающие Карты в качестве средства оплаты Товаров/услуг на основании условий настоящего Договора. Предприятие может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

1.28. **Программа лояльности для держателей Карт «МИР»** – программа поощрения держателей карт «МИР», реализуемая АО НСПК и предусматривающая возврат Предприятием части средств, полученных по Операциям, совершенным с использованием Карты «МИР» в ТСТ Предприятия и удовлетворяющим условиям, согласованным между Предприятием и АО НСПК. Условия участия, способы и порядок взаимодействия, тарифы, права и обязанности участников, а также название Программы лояльности для держателей Карт «МИР» регулируются правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.

1.29. **Расчетная информация** – информация по Операциям, передаваемая в Банк-эквайрер, в рамках проведения процедуры Электронной сверки итогов за определенный период.

1.30. **Рабочий день** – день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

1.31. **Реверсивная транзакция** – финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайрер направляет в Платежную систему для отмены ранее направленной транзакции (например, в случае ошибочного предъявления Транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Банка-эквайрера (со счета Предприятия) и зачисление их на счет Банка-эмитента (на счет Карты Покупателя).

1.32. **Сбербанк Онлайн** – автоматизированная защищенная система дистанционного банковского обслуживания Держателя с использованием мобильного приложения «Сбербанк Онлайн».

1.33. **Сводный чек электронного терминала** – бумажный отчет, распечатываемый Смарт-терминалом и содержащий итоговую информацию по Операциям за определенный промежуток времени.

1.34. **Система дистанционного банковского обслуживания (система ДБО)** – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание Предприятия на основании отдельно заключенного договора с Банком.

1.35. **Смарт-терминал**[3] – аппаратно-программный комплекс Предприятия, позволяющий осуществлять прием Карт в ТСТ для проведения Операций и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации.

1.36. **Стандарт PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами MasterCard Worldwide, Visa International, национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций. Соответственно Site Data Protection Account для MasterCard Worldwide, Information Security для Visa International, Mir Accept для национальной платежной системы «МИР».

---

[1] https:www.sberbank.ru раздел «Корпоративным клиентам/Малому бизнесу и ИП».

[2] Предоставление сервиса осуществляется при наличии технической возможности.

[3] Модели Смарт-терминалов, на которые может быть установлено программное обеспечение банка, согласуются в Информации о ТСТ.

1.37. **Тарифы Банка** – стоимость услуг Банка за выполнение расчетов с Предприятием по Операциям оплаты в виде процента от суммы каждой Операции оплаты, указанных в Заявлении.

1.38. **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием в ТСТ.

1.39. **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Предприятия, зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ, в котором осуществляется реализация Товаров/услуг Покупателям. Форма Информации о ТСТ размещена на Официальном сайте Банка.

1.40. **Торговый эквайринг** – осуществление Банком–эквайрером расчетов по Операциям с Предприятием, осуществляющим прием оплаты за Товары/услуги в ТСТ с использованием Карты (в том числе с использованием реквизитов Карты / NFC-карты/

1.41. **Транзакция** – финансово-информационное сообщение о совершении Операции с Картой в ТСТ.

1.42. **Чек электронного терминала (Чек) –** документ по Операции, распечатываемый Смарт-терминалом и содержащий информацию о проведенной Операции.

1.43. **Электронная подпись (ЭП)**, **Ключ электронной подписи** – данные термины применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Вид ЭП определяется Договором о предоставлении услуг с использованием системы ДБО.

1.44. **Электронная сверка итогов** – процедура передачи от Смарт-терминала в Банк расчетной информации об Операциях за определенный период.

1.45. **QR-код (Quick Response Code)** – двухмерный штрих код, предоставляемый Банком ТСТ и позволяющий осуществлять Операцию оплаты путем обмена информацией между ТСТ и Покупателем, являющимся Держателем карты, посредством считывания QR мобильным устройством с установленным на нем мобильным приложением Банка для доступа к системе «Сбербанк Онлайн».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заявление и настоящие Условия являются Договором на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) на Смарт-терминалах Предприятия[4]. Документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Договор может быть заключен на бумажном носителе или в электронном виде с использованием ЭП Предприятия, если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Предприятием и Банком (Договором о предоставлении услуг с использованием системы ДБО).

2.3. Изменение информации, указанной Предприятием в Заявлении, оформляется корректирующим заявлением установленной Банком формы, оформленным на бумажном носителе или в электронном виде с использованием ЭП Предприятия. Форма корректирующего заявления размещена на Официальном сайте Банка.

2.4. При регистрации нового ТСТ[5]/изменении информации о ТСТ Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.5 Условий форму Информация о ТСТ, оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия.

Банк вправе отказать в регистрации соответствующей ТСТ без объяснения причин, уведомив об этом Предприятие в соответствии с п.2.5 Условий. При подключении программного обеспечения Банка к дополнительным Смарт-терминалам Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.5 Условий информацию по форме «Информация о ТСТ», размещенную на Официальном сайте Банка, оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия с указанием количества вновь подключаемых Смарт-терминалов. Банк и Предприятие в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

2.4.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в Заявлении и/или Информации о ТСТ[6]. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.4.2. посредством системы ДБО или аналогичных систем Банка;

2.4.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ, получающей стороны;

2.4.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении /Информации о ТСТ, получающей стороны.

---

[4] При заключении Договора через систему ДБО: Заявление, Тарифы и Условия в совокупности являются Договором на предоставление услуг эквайринга (далее – Договор).

[5] При передаче в Банк Заявления на бумажном носителе информация о ТСТ вносится в программное обеспечение Банка работником Банка на основании устной информации уполномоченного представителя Предприятия, при этом информация заполняется по форме бланка, размещенной на Официальном сайте Банка.

[6] Банк уведомляет Предприятие о расторжении Договора с электронного адреса: tortuga@sberbank.ru.

Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п.2.5.1, п.2.5.2 Условий – в дату направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты, оформления запроса в системе ДБО/аналогичной системе Банка соответственно;
- п. 2.5.3, п.2.5.4 Условий – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма).

2.5. В случае присоединения Предприятия к Программе лояльности для держателей Карт «МИР» расчеты между Предприятием и Банком по Операциям, участвующим в Программе лояльности держателей Карт «МИР», осуществляются в соответствии с разделом 6 Условий и правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.

2.6. Расчеты с Предприятием по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предприятие организует прием Карт, перечисленных в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках, размещенном на Официальном сайте Банка, в качестве средства оплаты за реализуемые им Товары/услуги и обработку информации на Смарт-терминалах.

3.2. Банк в соответствии с Договором перечисляет Предприятию суммы Операций оплаты Товаров/услуг, совершенных на Предприятии/ТСТ с использованием Карт(в том числе с использованием реквизитов Карт / NFC-карты), за вычетом платы за выполнение Банком расчетов в соответствии с разделом 6 Условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. **Предприятие имеет право:**

4.1.1. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг с использованием Карт в собственных рекламных материалах, предварительно согласовав их с Банком в соответствии с п.2.5.1 и п.2.5.2 настоящих Условий. Выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем при условии, что торговая марка Платежных систем используется только в качестве уведомления Покупателей об обслуживании Карт в ТСТ.

4.1.2. Получать консультацию в Банке по проведению Операций путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п. 2 Порядка проведения операций с использованием Карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах Предприятия[7], размещенного на Официальном сайте Банка.

4.1.3. Использовать для приема оплаты Товаров/услуг один или несколько QR-кодов, полученных в Банке и размещенных на Смарт-терминалах.

4.2. **Предприятие обязуется:**

4.2.1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов и платы по Операциям в соответствии с Тарифами Банка, указанными в Заявлении.

4.2.2. Соблюдать положения Договора, а также выполнять требования, содержащиеся в рекламно-инструктивных материалах, предоставляемых Банком в соответствии с п. 5.2.6 Условий.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия, на официальном сайте Банка http://www.sberbank.ru. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Условия, не является основанием для их неприменения Банком.

4.2.4. Размещать на видных местах ТСТ, предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие Покупателей о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием Карт, в случае если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2.5. Принимать в оплату Товаров/услуг все Карты, перечисленные в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках, в течение всего рабочего времени Предприятия. Не выдавать по Картам наличные денежные средства[8]. Не принимать от Покупателя более 2 (двух) различных карт.

4.2.6. Не разбивать сумму одной Операции оплаты на несколько сумм и не проводить отдельные Операции на каждую из этих сумм.

4.2.7. Не использовать реквизиты Карты, которые стали доступны Предприятию/ТСТ, для иных целей, кроме как проведение Операций в присутствии или по распоряжению Покупателя.

4.2.8. Предоставлять Покупателям полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия при расчетах за наличные денежные средства.

4.2.9. Проводить Операции и оформлять Документы по операциям в соответствии с Порядком проведения операций с использованием карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах Предприятия и нести ответственность за правильность указанной в документах информации.

4.2.10. Хранить в недоступном для третьих лиц месте Документы по операциям (чеки, кассовые чеки, распоряжения Покупателя, документы, подтверждающие факт передачи Товара/оказания услуги, и т.п.) не менее

[7] Порядок проведения операций с использованием Карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах Предприятия размещен на Официальном сайте Банка.

[8] За исключением Предприятий, заключивших с Банком Договор о выполнении функций банковского платежного агента.

13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии в Банк по его запросу по электронным каналам связи одним из способов, указанных в п.2.5 Условий в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа).

4.2.11. Передавать в Банк по его запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка письменное заявление с изложением обстоятельств проведения Операции в ТСТ. В случае утраты составленных с использованием Карты Документов по Операции немедленно сообщить об утрате в Банк одним из способов, указанных в п.2.5.1, 2.5.2 Условий.

4.2.12. Акцептовать платежные требования, выставленные Банком в соответствии с п. 5.1.3 Условий к расчетному счету Предприятия, указанному в Заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их выставления.

4.2.13. Возместить Банку в полном объеме убытки, возникшие у него в результате применения к Банку штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, привлечения Банка судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у Банка убытков являются решения уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.

4.2.14. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Предприятием при заключении Договора, при открытии в отношении Предприятия/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства ТСТ, изменении адреса местонахождения Предприятия/ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Предприятие/ТСТ обязуется информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.5 Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений.

4.2.15. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Предприятия, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.2.16. В рамках настоящего Договора Предприятие передает в Банк персональные данные (далее – ПДн) руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, указанных в Заявлении/Заявлении об изменении условий/Информации о ТСТ, состав которых включает: ФИО, адрес, паспортные данные. Предприятие гарантирует наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, в том числе на трансграничную передачу в Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International, UnionPay International, JCB International, МИР в целях, указанных в п.5.1.6 Условий.

По письменному запросу Банка, не позднее, чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Предприятие обязуется предоставить подтверждение правомерности передачи ПДн. В случае если Предприятие не предоставит подтверждение наличия таких оснований, оно обязуется за свой счёт урегулировать все претензии своих представителей, государственных органов и иных лиц, предъявленные Банку, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате не предоставления таких доказательств. Предприятие обязано уведомить Банк об отзыве согласия руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, на передачу данных, указанных в п. 4.2.16 Условий.

4.2.17. Обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенного на сайте в сети интернет: https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/.

4.2.18. Прекратить прием к оплате Карт в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора. Снять/удалить рекламно-информационные материалы, извещающие об обслуживании Карт.

4.2.19. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия/ТСТ на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления Покупателям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Предприятия/ТСТ, указанному в Заявлении, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

4.2.20. При осуществлении Операций по Торговому эквайрингу:

4.2.20.1. Обеспечить самостоятельное и своевременное прохождение всеми сотрудниками Предприятия инструктажа о порядке проведения Операций, размещенном на сайте: http://оплата-картой.рф.

4.2.20.2. Использовать программное обеспечение, предоставленное Банком, только для целей реализации настоящего Договора и на территории регистрации ТСТ/фактической установки Смарт-терминала. Не вносить изменения в программное обеспечение, предоставленное Банком. Не передавать третьим лицам документы по операциям и инструктивные материалы, предоставленные Банком, за исключением работников Обслуживающей компании.

4.2.20.3. Предоставлять уполномоченным работникам Обслуживающей компании доступ к местам установки Смарт-терминалов для проведения работ по настройке программного обеспечения, и визуальной проверке.
4.2.20.4. Принять программное обеспечение для Смарт-терминалов по акту принятия оказанных услуг, составленному в 2-х (двух) экземплярах и подписанных уполномоченными работниками Обслуживающей компании и Предприятия. Один экземпляр акта находится на хранении в Обслуживающей компании, второй – у Предприятия. Форма акта размещена на Официальном сайте Банка
4.2.20.5. В случае выхода Смарт-терминала, из строя или его утраты немедленно информировать об этом Банк в соответствии с п.п.2.5.1, 2.5.2 Условий или путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п. 2 Порядка проведения операций с использованием карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах Предприятия.
4.2.20.6. Самостоятельно провести ремонт сломанного Смарт-терминала или обеспечить себя подменным Смарт-терминалом.
4.2.21. Уплачивать Банку суммы, подлежащие удержанию с Предприятия в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru[9].
4.2.22.. Предоставить Покупателю для считывания QR-код с целью осуществления Операции оплаты Товара/услуги с применением QR-кода.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. **Банк имеет право:**
5.1.1. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию по Договору, следующие суммы:
5.1.1.1. Суммы Операций, являющихся недействительными в следующих случаях:
1) Операции совершены с нарушением Договора, требований законодательства РФ и/или правил Платежных систем и рекламно-инструктивных материалов Банка;
2) Операция совершена по поддельной или недействительной Карте;
3) Документ по операции заполнен не полностью, имеются исправления или отсутствует возможность определить сумму Операции, код Авторизации;
4) экземпляр Документа по Операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру Документа по Операции, переданному Покупателю;
5) подпись Покупателя на Чеке электронного терминала отсутствует, при этом на Чеке электронного терминала присутствует поле «Подпись Клиента»;
6) по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса не предоставлены или предоставлены не в полном объеме или в ненадлежащем качестве подтверждающие Документы/объяснения обстоятельств Операции;
7) оплаченные с использованием Карты (в том числе с использованием реквизитов Карты / NFC-карты) Товары/услуги были возвращены Предприятию или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия, и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки).
8) Товар/услуга уже был оплачен Покупателем ранее (о чем имеется документальное подтверждение).
9) на совершенную Операцию Банком не был получен Код авторизации согласно Порядку проведения операций в Торгово-сервисных точках. Код авторизации считается полученным Банком в том случае, если он содержится в электронных реестрах Кодов авторизации Банка и относится к указанной Операции. Код авторизации указывается на Чеке электронного терминала;
10) сумма Товара/услуги была разбита на несколько Операций;
11) от Банка-эмитента получена информация о мошенническом характере Операции;
5.1.1.2. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия.
5.1.1.3. Суммы Операций возврата, Возврата платежа и Реверсивные транзакции.
5.1.1.4. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежных систем, а также суммы оспоренных Операций в отношении Товаров/услуг, реализуемых Предприятием как агентом.
5.1.1.5. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.
5.1.1.6. Суммы, подлежащие удержанию с Предприятия в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.
5.1.2. В случае возникновения у Предприятия задолженности перед Банком приостановить проведение Авторизации до момента полного погашения задолженности.
5.1.3. При невозможности удержать суммы, указанные в п. 5.1.1 Условий, из сумм, подлежащих последующему перечислению Предприятию, списывать без дополнительного распоряжения Предприятия (заранее данный акцепт) денежные средства с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке.

[9] Для Предприятий, присоединившихся к Программе лояльности держателей Карт «МИР».

Если расчетный счет Предприятия открыт в другой кредитной организации, Банк выставляет платежное требование к расчетному счету Предприятия по реквизитам, указанным в Заявлении.
5.1.4. Не возмещать Предприятию суммы Операций, проведенных с нарушением условий Договора.
5.1.5. Обновлять программное обеспечение Смарт- терминала. Допускается осуществлять удаленное обновление программного обеспечения, не затрагивающее порядок проведения Операций, изложенный в Порядке проведения операций с использованием карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах Предприятия, без предварительного уведомления Предприятия.
5.1.6. Независимо от срока действия Договора в случае выявления подозрительных или мошеннических Операций передавать информацию, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных (сведения о Предприятии/ТСТ, в том числе персональные данные руководителя/представителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, указанные в Заявлении/Заявлении об изменении условий /Информации о ТСТ) в Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International, UnionPay International, JCB International, МИР в целях исполнения запросов, полученных от указанных Платежных систем.
В случае принятия Банком решения о расторжении Договора по причине мошеннической деятельности Предприятия сообщать в Платежные системы: даты заключения и расторжения Договора, а также причины расторжения Договора, иные сведения о Предприятии.
5.1.7. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:
5.1.7.1. нарушение Предприятием условий Договора;
5.1.7.2. внесение данных Предприятия в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
5.1.7.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
5.1.7.4. получение негативной информации о Предприятии/ТСТ от органов государственной власти РФ и/или Платежных систем;
5.1.7.5. получение информации о мошенничестве в ТСТ;
Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail);
5.1.7.6. осуществление ремонта помещений ТСТ, препятствующее осуществлению Операций;
5.1.7.7. ликвидация Предприятия либо возбуждение в отношении Предприятия дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
5.1.7.8. выявление недостоверных сведений о Предприятии/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;
5.1.7.9. несоответствие предлагаемых Покупателем Товаров/услуг роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ.
5.1.7.10. отсутствие операций в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд.
5.1.8. Осуществлять дополнительные проверки проведения Операции в ТСТ, в т.ч. обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Операции.
5.1.9. Проводить проверку Предприятия, в т.ч. на предмет выявления мошеннических операций, предоставления Покупателям Товаров/услуг, несоответствующих роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ.
5.1.10. Запрашивать Документы по операциям не позднее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции в сроки, установленные в п. 4.2.10 Условий. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от Предприятия предоставления письменного заявления Предприятия с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные Товары/услуги, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения операции или претензионной работы.
5.1.11. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия путем публикации информации на Официальном сайте Банка, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений. А в случае изменения Условий в связи с вводом новой услуги, либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет Предприятие о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте не менее чем за 1 (один) календарный день до введения в действие таких изменений.
5.1.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка, указанные в Заявлении, уведомив об этом Предприятие одним из способов, указанных в п.2.5 Условий, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.
5.1.13. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении, уведомить об этом Предприятие путем размещения информации на Официальном сайте Банка.
5.1.14. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Предприятия/ТСТ, указанный в Заявлении/Информации о ТСТ.
5.1.15. Отказать Предприятию в заключении Договора без объяснения причин.

5.1.16. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

5.2. **Банк обязуется:**

5.2.1. Осуществлять круглосуточную Авторизацию.

5.2.2. Разместить на сайте http://оплата-картой.рф обучающие материалы для прохождения инструктажа сотрудниками Предприятия.

5.2.3. Обеспечивать ТСТ рекламно-информационными материалами, необходимыми для проведения Операций.

5.2.4. В случае обращения Предприятия/ТСТ в Банк о неисправности программного обеспечения, Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком заявки от Предприятия по номеру службы поддержки Банка по телефонам, указанным в п.2 Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах обязуется провести работы по устранению неполадок (за исключением случаев, требующих замены Смарт-терминалов).

5.2.5. На основании полученной от Предприятия расчетной информации, переданной от Смарт-терминала в Банк, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения расчетной информации Банком, перечислять на расчетный (текущий) счет Предприятия суммы Операций оплаты в валюте проведения операции (рубли РФ), за вычетом платы за выполнение расчетов, в порядке, установленном в разделе 6 Условий и Тарифами Банка, указанными в Заявлении.

Датой получения расчетной информации Банком является дата рабочего дня, следующего за днем совершения операции Электронной сверки итогов.

В случае технического сбоя при передаче Электронной сверки итогов/невозможности проведения Предприятием/ТСТ или отсутствия Электронной сверки итогов по иным причинам, перечислять Предприятию суммы Операций, за исключением сумм, указанных в первом абзаце настоящего пункта (п.5.2.5) по истечении 3 (трех) календарных дней с момента последней Электронной сверки итогов, проводит расчеты по всем Операциям с данной ТСТ.

5.2.6. На основании и не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения расчетной информации от АО НСПК, перечислять/удерживать суммы, подлежащие выплате Предприятию/уплате Предприятием в соответствии с Правилами АО НСПК.

5.2.7. Осуществлять обработку ПДн, полученных от Предприятия, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты получаемых от Предприятия ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Предприятия ПДн.

6. ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА

6.1. Оплата Предприятием услуг Банка по осуществлению расчетов по Операциям оплаты производится путем удержания Банком суммы вознаграждения из суммы перевода в зачет обязательств Предприятия, указанных в п. 4.2.1. Условий, в размере, указанном в Заявлении. При этом обязательство Покупателя перед Предприятием по оплате Товаров/услуг, предоставленных Предприятием Покупателю, признается исполненным Предприятием в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Покупателя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Предприятия.

6.2. В случае если Предприятие не имеет счета в Банке, Предприятие обязуется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Заявления, заключить к договору на расчетно-кассовое обслуживание с кредитной организацией, в которой открыт расчетный счет Предприятия, дополнительное соглашение о предоставлении заранее данного акцепта в отношении платежных требований Банка, возникших в рамках Договора.

6.3. По Операциям возврата, Возврат платежа и Реверсивным транзакциям плата за проведение расчетов не взимается. В этом случае плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

6.4. Оплата Предприятием сумм вознаграждений в рамках Программы лояльности для держателей Карт «МИР» производится путем их удержания Банком из суммы перевода в зачет обязательств Предприятия, указанных в п. 4.2.1 Условий, в размере, установленном правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru. При этом обязательство Покупателя перед Предприятием по оплате Товаров/услуг, предоставленных Предприятию Покупателем, признается исполненным Предприятием в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Покупателя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Предприятия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по

спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карт (в том числе с использованием реквизитов Карты / NFC-карты).
7.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли не по вине Банка.
7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.
7.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции с нарушением условий Договора.
7.6. Предприятие полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.
7.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[10], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1 Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.
При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.
8.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Условий, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.2.5 Условий, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1 Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.
9.2 Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения одной из Сторон.
9.3 Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу:
- с даты подписания Сторонами Заявления на бумажном носителе;
- с даты подписания Предприятием Заявления ЭП.

10.2. Договор действует без ограничения срока.
10.3. Любая Сторона по Договору вправе его расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п.п. 2.5.1 – 2.5.4 Условий, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.
10.4. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 18 (восемнадцать) месяцев с даты расторжения Договора. Предприятие выплачивает Банку суммы Операций в порядке, установленном п. 5.1.3 Условий.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются настоящие Условия, действующее законодательство РФ, правила, стандарты и рекомендации Платежных систем при условии их не противоречия действующему законодательству РФ.
Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил Платежных систем (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами Платежных систем, если это не противоречит законодательству РФ.

[10] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

11.2 Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора (номера Карт, Ф.И.О. Покупателей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договора.

11.3 Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- описание защитных элементов Карт;
- технологию проведения Операций;
- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон.

Данное положение не отменяет п. 5.1.6 Условий.

11.4 Предприятие заверяет, что реализация Товаров/услуг в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

11.5 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

11.6 В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования другой Стороны удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством РФ порядке.

11.7 Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, размещенные на Официальном сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Официальном сайте Банка https://www.sberbank.ru, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11.8 Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления Предприятием корректирующего Заявления и действует с даты его подписания Сторонами. Данное положение не отменяет п. 5.1.12 Условий[11].

11.9 Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне в соответствии с п. 2.5 Условий.

[11] При передаче корректирующего Заявления через систему ДБО подписывается Предприятием ЭП.